

VER-WERKT

VOOR JOU

HR | OFFICE | ADVIES | ONDERSTEUNING

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Ver-Werkt: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Ver-Werkt is gevestigd aan de Weegbree 12, 3401 KA te IJsselstein, Ver-Werkt is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 72293411;
 - b. opdrachtgever: de contractuele wederpartij van Ver-Werkt;
 - c. overeenkomst/offerte: de overeenkomst of offerte tussen Ver-Werkt en de opdrachtgever;
 - d. werkzaamheden: de werkzaamheden die Ver-Werkt in opdracht van de opdrachtgever uitvoert.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Ver-werkt en een Opdrachtgever waarop Ver-werkt deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 “de onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Ver-werkt in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden”.
- 2.3. eventuele afwijkingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk of via e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4 indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Ver-Werkt vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.5 gedurende de overeenkomst heeft Ver-Werkt het recht de Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 2.6 indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ver-Werkt in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen

3.1 alle offertes en aanbiedingen van Ver-Werkt zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

3.2 de opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door, of namens hem, aan Ver-Werkt opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Ver-Werkt haar aanbieding baseert.

3.3 indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Ver-Werkt daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ver-Werkt anders aangeeft.

3.4 een samengestelde prijsopgave verplicht Ver-Werkt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Ver-Werkt kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6 aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand:

a. nadat de opdrachtgever de overeenkomst of offerte heeft ondertekend en aan Ver-Werkt geretourneerd; of

b. nadat de opdrachtgever via email akkoord is gegaan met de overeenkomst of offerte van Ver-Werkt

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

5.1 indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.2 indien de opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst voor bepaalde tijd tot het uitvoeren werkzaamheden annuleert, dan worden annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Opzegging dient schriftelijk of via de email te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. De annuleringskosten bedragen: 25% van de resterende, in de opdrachtbevestiging, vastgestelde uren x het uurtarief van Ver-Werkt.

5.3 de opdrachtgever kan de tot stand gekomen overeenkomst voor onbepaalde tijd tot het uitvoeren van werkzaamheden te allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de email te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. De annuleringskosten bedragen: 25% van de resterende, in de opzegtermijn van 4 weken vastgestelde uren x het uurtarief van Ver-Werkt.

5.4 de opdrachtgever is geen annuleringskosten aan Ver-Werkt verschuldigd indien partijen in de overeenkomst zijn overeengekomen dat de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds kan worden opgezegd.

5.5. voorts is Ver-Werkt bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ver-Werkt kan worden gevergd.

5.6 indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Ver-Werkt gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5.7. in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ver-Werkt vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

De vorderingen van Ver-Werkt op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst, verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 Ver-Werkt voert de werkzaamheden uit vanuit haar eigen kantoor of vanuit de locatie van de opdrachtgever.

6.2 Ver-Werkt heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.3 indien door Ver-Werk of door Ver-Werk ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.4 de overeenkomst tussen Ver-Werkt en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen

6.5. is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Ver-Werkt derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ver-Werkt dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

6.6 Ver-Werkt zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

6.7 de Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ver-Werkt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ver-Werkt worden verstrekt. Ook indien deze van derden afkomstig zijn.

6.8 indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ver-Werkt zijn verstrekt, heeft Ver-Werkt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.9 de uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Ver-Werkt ter beschikking heeft gesteld.

6.10 Ver-Werkt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ver-Werkt is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

6.11 indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

6.12 indien de opdrachtgever aan Ver-Werkt informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloedt. Ver-Werkt zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.2 indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Ver-Werkt de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten

7.3 indien een vaste prijs is overeengekomen zal Ver-Werkt daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 8 Overmacht

8.1 van overmacht aan de zijde van Ver-Werkt is o.a. sprake indien Ver-Werkt verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van:

- a. storingen in de verbindingen van en met het internet
- b. virusinfectie of computervredebreek door derden
- c. stroomstoring
- d. weersomstandigheden, natuurrampen
- e. verkeersstoring
- f. stakingen
- g. diefstal
- h. brand
- i. ziekte van de natuurlijke persoon die namens Ver-Werkt de overeenkomst uitvoert
- j. overheidsmaatregelen
- k. fouten in de software of diensten van derden

8.2 onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Ver-Werkt zo bezwaarlijk en of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

8.3 onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Ver-Werkt ten gevolge waarvan Ver-Werkt haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

8.4 partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomsten opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij

8.5 voor zover Ver-Werkt ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ver-Werkt gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte

separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Prijzen en tarieven

9.1 de vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en in euro's.

9.2 reiskosten in overleg met opdrachtgever en Ver-Werkt

9.3 Ver-Werkt heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de opdrachtgever schriftelijk of per email bekend gemaakt. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. De opzegging dient schriftelijk of per email te geschieden en binnen 2 weken nadat de opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven. Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van het BTW tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst op te zeggen.

9.4 meerwerk zal altijd in overleg tussen opdrachtgever en Ver-Werkt plaatsvinden.

Artikel 10 Facturatie en betaling

10.1 facturatie voor uitgevoerde werkzaamheden gescheidt 2 wekelijks, achteraf.

10.2 betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Ver-Werkt aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Ver-Werkt aangegeven.

10.3 indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.4 door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al wijst de opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aan.

10.5 de opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling

10.6 Ver-Werkt kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Ver-Werkt verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1 het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, ed. hierna te noemen "werk", die Ver-Werkt in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, berusten bij Ver-Werkt of bij haar licentiegever(s)

11.2 Ver-Werkt is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of PR-doeleinden. In dit kader heeft Ver-Werkt het recht de naam en of het logo van de opdrachtgever en een link naar de website van de opdrachtgever op haar website te plaatsen.

Artikel 12 Verjaringstermijn en aansprakelijkheid

12.1 Ver-Werkt kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en of laten kan worden toegeschreven.
- b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

12.2 de opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Ver-Werkt is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.

12.3 de opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Ver-Werkt niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

12.4 Ver-Werkt is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

12.5 Ver-Werkt is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verbandhoudende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet) verbindingen van de opdrachtgever.

12.6 de opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Ver-Werkt, maakt.

12.7 Ver-Werkt kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.

12.8 Ver-Werkt is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

12.9 iedere aansprakelijkheid van Ver-Werkt voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:

- a. winstderving
- b. gemiste besparingen
- c. omzetverlies
- d. kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade
- e. verlies of beschadiging van data
- f. vertragingsschade
- g. reputatieschade
- h. opgelegde boetes

12.10 indien Ver-Werkt aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ver-Werkt beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Ver-Werkt gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.11 vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Ver-Werkt, vervallen in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

13.1 op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ver-Werkt partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De rechter in de vestigingsplaats van Ver-Werkt is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Ver-Werkt het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Klachten

14.1 klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na de oplevering aan Ver-Werkt kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ver-Werkt in staat is adequaat te reageren.

14.2 indien een klacht gegrond is, dan zal Ver-Werkt de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

14.3 indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Ver-Werkt slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

14.4 klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

14.5 voor vragen en of klachten kan de opdrachtgever contact opnemen met Ver-Werkt via jolanda@ver-werkt.nl.

Artikel 15 Onderzoek naar het bestaan van rechten

15.1 tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten, portretrechten, ed. van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

15.2 de opdrachtgever dient zelf na te gaan of de materialen die hij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Ver-Werkt ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, auteursrechten, portretrechten, ed. van derden.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2 indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Ver-Werkt gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Ver-Werkt zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ver-Werkt niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

17.2 alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Ver-Werkt worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ver-Werkt gevestigd is.